

PRETENZIJS FORMA

Pildymo vieta, data.....

ASMENINIAI DUOMENYS

Vardas Pavardė/Imonės pavadinimas

Gyvenamosios vietos adresas/Imonės adresas

Telefonas

Elektroninio pašto adresas

PIRKIMO DUOMENYS

Sutarties numeris

Sąskaitos-faktūros Nr., data

Prekių gavimo data

PRIDUOTA PREKĖ

Nr.	Prekės kodas	Prekės pavadinimas	Matavimo vienetas	Kiekis

NURODYTI TRŪKUMAI/GEDIMAI

.....

.....

.....

.....

Ar pirkėjo pateiktai prekei yra galiojanti garantija?(pažymėti tinkamą):

- Yra galiojanti garantija
- Garantija nebegalioja

Pirkėjas pristatė prekę (pažymėti tinkamą):

- Į serviso tarnybą adresu Vilkpėdės g.6/1 korpusas, Vilnius
- Į vieną iš Zepter biurų (įrašyti biuro adresą):
- Išsiuntė per kurjerių tarnybą (įrašyti nurodytą pristatymo adresą).....

Pirkėjas atsiims prekę (pažymėti tinkamą):

- Iš serviso tarnybos adresu Vilkpėdės g.6/1 korpusas, Vilnius
- Iš Zepter biuro (įrašyti biuro adresą):

Tuo atveju, jei pretenzija pripažįstama nepagrįsta, Zepter įmonė turi informuoti apie tai pirkėją per 14 darbo dienų nuo pretenzijos gavimo dienos.

Tuo atveju, jei pretenzija pripažįstama teisėta, Zepter įmonė turi išspręsti pretenziją per 21 darbo dieną nuo prekės pristatymo į Zepter įmonę, nebent šalys susitarė dėl kitokių, abiem pusėms priimtinių terminų.

.....

Pirkėjo vardas, pavardė, parašas

Užpildyta pretenzijos forma pridedama prie pateikiamos prekės.