

## **GARANTIJA**

Uždaroji akcinė bendrovė „Zepter International“, veikianti pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, buveinės adresas A. Goštauto g. 40A, LT-03163 Vilnius, registruota LR įmonių registre, tvarkomame VĮ Registrų centro (V. Kudirkos g.18, Vilnius) numeriu 067435, PVM mokėtojo kodas LT 115546515, įmonės kodas 111554653 (toliau: Garantijos teikėjas) tokiu būdu garantuoja Garantijos teikėjo parduodamų gaminių gerą kokybę ir tinkamą funkcionavimą žemiau pateiktomis sąlygomis, išskyrus taikomas išimtis gaminiams ar jų detalėms nurodytoms šioje garantijos kortelėje.

### **1. ŠALYS, KURIOSE GALIOJA ŠI GARANTIJA**

Garantijos teikėjas pripažįsta, kad ši garantija galioja Lietuvos, Latvijos ir Estijos teritorijoje.

### **2. GARANTIJOS OBJEKTAS**

- a) Garantijos Teikėjas garantuoja Pirkėjui, kad garantinio laikotarpio metu nemokamai pataisys gaminį ar jį pakeis kitu, neturinčiu defekto. Bet koks defektą turintis gaminys ar jo detalė, pakeitus ją nauja, po pakeitimo tampa Garantijos Teikėjo nuosavybe.
- b) Garantijos Teikėjas pasilieka teisę rinktis kaip bus vykdomos Pirkėjo garantijos teisės; be to, Garantijos Teikėjas gali pakeisti gaminį nauju kai aptinkamas labai svarbus defektas ar kai remonto kaina viršija gaminio vertę.
- c) Garantija padengia medžiagos defektus atsiradusius naudojant gaminį ar defektus atsiradusius dėl prastos darbo kokybės.

### **3. GARANTIJA NETAIKOMA**

- a) Detalėms ir surenkamoms dalims, kurios natūraliai dėvisi ar plyšta dėl eksploatacijos, t.y. filtrams, RO membranoms, šildytuvams, elektros lemputėms, baterijoms, saugikliams, želei ir t.t.;
- b) Žalai, kuri yra padaroma gaminiui nesivadovaujant naudojimosi instrukcija, ypač mechaninei, terminei žalai ir t.t.;
- c) Gaminiui, kuris turi požymių, kad remontas buvo atliktas ne Garantijos Teikėjo ar jo autorizuoto serviso specialisto;
- d) Vandens valymo prietaisams, kurių nesumontavo Garantijos Teikėjo autorizuoto serviso specialistas;
- e) Vandens valymo prietaisams, kurie Garantijos Teikėjo Aptarnavimo kalendoriuje arba naudojimosi instrukcijoje nurodytu laikotarpiu nebuvo pateikti aptarnavimui;

- f) Krištolinėms taurėms Magic Harmony taurių kolekcijoje;
- g) Gaminams pagamintiems iš porceliano, stiklo, bei keramikos;
- h) Kosmetikai, purškalui OXY SPRAY, juvelyriniams dirbiniams, tekstilei, kavai, maistiniams papildams.

#### **4. GARANTINIS LAIKOTARPIS IR TRUKMĖS APSKAIČIAVIMO METODAS**

Garantija apima šiuos gaminius ar jų detales ir yra suteikiama:

##### **a) 24 mėnesiams:**

- (i) Edel Wasser vandens valymo sistemai;
- (ii) Prietaisams: Therapy Air, cleanSymag, TurboHandy, vacSy, mixSy, indukcinėi viryklei, Ze-presso Café kavos aparatui, Medolight, morejuicepress;
- (iii) Elektriniams prietaisams;
- (iv) Virtuviniams peiliams;
- (v) Odiniams batams;
- (vi) Laikrodžiams;
- (vii) Halogeninėms lemputėms BIOPTRON prietaisuose;
- (viii) Visiems Syncro-Click lid elementams su išimtimi Cr/Ni 18/10, 304 ar 316L, pagamintiems iš nerūdijančio plieno;
- (ix) Termometrams, vožtuvams;
- (x) Plastikinėms ir guminėms detalėms;
- (xi) "Click" sistemai Magic Harmony taurių kolekcijoje;

##### **b) 36 mėnesiams:**

- (i) Aqueena Pro vandens valymo sistemai;
- (ii) Tuttoluxo ir Tuttosteamy prietaisams;

##### **(c) 60 mėnesių:**

- (i) BIOPTRON mediciniams prietaisams;

##### **(d) 30 metų:**

- (i) Gaminiai Cr/Ni 18/10, 304 ar 316L pagamintiems iš nerūdijančio plieno, išskyrus šių

gminių detales, kurios buvo išvardytos aukščiau;

(e) Garantinis laikotarpis prasideda nuo Pirkėjo įsigyto gaminio pristatymo sąraše nurodytos gavimo datos, arba mažmeninės prekybos parduotuvėje pirkimo atveju, nuo datos nurodytos pardavimo dokumente.

## **5. NUSISKUNDIMŲ NAGRINĖJIMO TERMINAS**

a) Tuo atveju, kai patvirtinamas defektas ar sutrikimas, kuriam taikoma garantija, Garantijos Teikėjas privalo suremontuoti arba pakeisti gaminį nauju per 21 dieną nuo tos dienos, kada Pardavėjas gavo gaminį dėl kurio skundžiamasi.

b) Garantijos Teikėjo aptarnavimo vietos yra skelbiamos Garantijos Teikėjo internetiniame puslapyje [www.zepter.lt](http://www.zepter.lt), o taip pat paskambinus bendru telefonu (85) 263 61 21 ir Infolinijos telefonu 8 800 00001.

## **6. KITOS GARANTIJOS SĄLYGOS IR REIKALAVIMAI**

a) Gaminys priimamas taisymui tik Pirkėjui pateikus Garantijos Kortelę kartu su pirkinio įsigijimo įrodymu.

b) Garantinis remontas atliekamas gaminiams pristatytiems originaliose, nesugadintose pakuotėse.

c) Garantijos Teikėjas pasilieka teisę atsisakyti taisyti purvinus (neišvalytus) gaminius.

d) Garantijos Teikėjas pasilieka teisę atlikti techninius patobulinimus ar dizaino pakeitimus.

e) Ši garantija neatmeta galimybės apriboti ar sustabdyti Pirkėjo teises pagal numanomą garantiją.

## **7. GARANTIJOS TEIKĖJO REKOMENDACIJOS**

a) Prieš pradėdant naudoti gaminį, prašome, perskaitykite Naudojimosi instrukciją, ypatingai skyrių susijusį su naudojimosi saugumu ir eksploatacija.

b) Garantijos Teikėjas ypač rekomenduoja nemokamą Syncro-Click dangčio techninę patikrą praėjus 24 mėnesiams nuo gaminio įsigijimo datos.

c) Garantijos Teikėjas rekomenduoja išsaugoti originalią gaminio pakuotę tam tikslui, jei reiktų gaminį pristatyti į aptarnavimo vietą. Nesant originalios pakuotės Pirkėjas privalo pasirūpinti tinkamu gaminio, dėl kurio skundžiamasi, įpakavimu, kadangi tik Pirkėjas privalės prisiimti atsakomybę dėl gaminio sunaikinimo ar pakenkimo dėl netinkamo įpakavimo.